

Collections par métier Autodesk

Questions fréquemment posées

Ce document répond aux questions fréquemment posées sur le prochain lancement des collections par métier Autodesk.

Table des matières

Présentation des collections par métier Autodesk.....	3
1.1 Qu'est-ce qu'une collection par métier ?	3
1.2 Quels sont les principaux avantages de l'abonnement à une collection par métier Autodesk ?	3
1.3 Quels produits logiciels de bureau et services cloud sont inclus dans les collections par métier* ?	3
1.4 Que faire si le produit qui m'intéresse n'est pas inclus dans une collection par métier ?.....	4
1.5 Quelles sont les différences entre les collections par métier et les suites Design et Creation ?	4
Tarifs et disponibilité.....	5
2.1 Combien coûtera une collection par métier ?	5
2.2 Comment m'abonner à une collection par métier Autodesk ?	5
2.3 Quels types de licence seront disponibles pour les collections par métier ?	5
Conversion de votre abonnement.....	5
3.1 Si je dispose déjà d'un abonnement, pourrai-je le convertir en abonnement à une collection par métier Autodesk ?	5
3.2 Si je dispose déjà d'un abonnement, pourrai-je passer à une collection par métier pendant la durée de cet abonnement ?	5
3.3 Quelles seront les options disponibles si je souhaite passer à une collection par métier ?.....	6
3.4 Sera-t-il possible de passer d'une licence perpétuelle avec plan de maintenance à une collection par métier ?	6
3.5 Quel sera le coût d'une conversion ?	6
Utilisation des logiciels et assistance	6
4.1 Faut-il télécharger l'intégralité de la collection par métier ?	6
4.2 Une connexion Internet est-elle requise pour installer et activer une collection par métier ?	6
4.3 Une connexion Internet est-elle requise pour utiliser une collection par métier ?	6

4.4 Que puis-je faire si j'ai un accès limité à Internet, voire pas d'accès ?	7
4.5 Puis-je utiliser une collection par métier depuis n'importe quel ordinateur ?	7
4.6 Une collection par métier installée sur un seul ordinateur peut-elle être utilisée par plusieurs personnes ?	7
4.7 Des droits sur les versions antérieures sont-ils inclus avec les collections par métier ?	7
4.8 Quel type d'assistance est fourni avec une collection par métier ?	7
Gestion des logiciels	7
5.1 Est-il possible de faire correspondre la date de fin du contrat d'abonnement à une collection par métier et celle d'autres abonnements ou plans de maintenance ?	7
5.2 Les licences peuvent-elles être partagées ?	7
5.3 Faut-il affecter des utilisateurs à la collection par métier avant de l'utiliser ?	7
5.4 Avec un accès multi-utilisateur, combien d'utilisateurs peuvent être affectés aux services cloud ?	8
5.5 Que sont les crédits cloud ?	8
5.6 Pourrai-je utiliser mon environnement de licence réseau et mes outils existants ?	8
5.7 Les mises à jour logicielles seront-elles installées automatiquement ?	8
Administration publique	8
6.1 Les collections par métier seront-elles disponibles pour les clients du secteur de l'administration publique ?	8
Enseignement	8
7.1 Les collections par métier seront-elles disponibles pour les clients du secteur de l'enseignement ?	8
Informations sur les versions d'évaluation	8
8.1 Où puis-je obtenir la version d'évaluation des produits inclus dans une collection par métier ?	8

Présentation des collections par métier Autodesk

1.1 Qu'est-ce qu'une collection par métier ?

Les collections par métier Autodesk constituent la manière la plus pratique et flexible d'accéder à un vaste choix de logiciels Autodesk indispensables à un secteur d'activité donné. Elles seront proposées sous forme d'abonnement pour les secteurs suivants :

- Architecture, ingénierie et construction
- Conception de produits
- Média et divertissement

1.2 Quels sont les principaux avantages de l'abonnement à une collection par métier Autodesk ?

Les collections par métier Autodesk offrent les avantages suivants :

- L'accès à un vaste choix de logiciels Autodesk indispensables à votre secteur d'activité au sein d'une collection unique qui évoluera et se perfectionnera avec le temps.
- L'accès permanent aux dernières versions et améliorations logicielles.
- Des durées d'abonnement flexibles (contrat mensuel, trimestriel, annuel ou pluriannuel).
- La possibilité de disposer d'une licence utilisateur unique (individuelle) ou multi-utilisateur (partagée).
- Des droits sur les versions antérieures.
- Des droits de déplacement internationaux.
- Un accès à davantage de services cloud.
- Une assistance technique
- Des outils d'administration

1.3 Quels produits logiciels de bureau et services cloud sont inclus dans les collections par métier* ?

Les produits logiciels de bureau et services cloud suivants sont inclus dans les collections par métier :

Industry Collections		Product Design Collection		Media & Entertainment Collection	
Architecture, Engineering & Construction Collection					
Desktop	Cloud	Desktop	Cloud	Desktop	Cloud
AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	AutoCAD	AutoCAD 360 Pro	Maya	Character Generator
AutoCAD Architecture	Formit 360 Pro	AutoCAD Architecture	Fusion 360	Motionbuilder	ReCap 360 Pro
AutoCAD Civil 3D	InfraWorks 360	AutoCAD Electrical	ReCap 360 Pro	Mudbox	Rendering in A360
AutoCAD Electrical	Insight 360	AutoCAD Mechanical	Rendering in A360	3ds Max	Storage (25GB)
AutoCAD Map 3D	ReCap 360 Pro	Factory Design Utilities	Storage (25GB)		
AutoCAD MEP	Rendering in A360	Inventor Professional			
AutoCAD P&ID	Structural Analysis for Revit	Navisworks Manage			
AutoCAD Plant 3D	Storage (25GB)	Vault Basic			
AutoCAD Raster Design		3ds Max			
AutoCAD Utility Design					
Revit					
Navisworks Manage					
Vehicle Tracking					
3ds Max					

* La composition de chaque collection par métier est susceptible de changer à la discrétion d'Autodesk.

1.4 Que faire si le produit qui m'intéresse n'est pas inclus dans une collection par métier ?

Vous avez toujours la possibilité de vous abonner à d'autres produits autonomes, tels que des outils de simulation ou de gestion de données, pour répondre à vos besoins plus spécifiques.

1.5 Quelles sont les différences entre les collections par métier et les suites Design et Creation ?

Les collections par métier se distinguent sensiblement des suites Design et Creation à différents niveaux :

Rapport qualité/prix : les collections par métier vous offrent une meilleure valeur ajoutée à un prix compétitif.

Amélioration continue : les collections par métier sont conçues pour évoluer en permanence. Avec le temps, de nouvelles applications et de nouveaux services cloud seront disponibles, de manière à vous offrir des workflows améliorés et à répondre à vos besoins commerciaux à mesure qu'ils évoluent. Vous aurez accès aux nouvelles technologies dès leur sortie sur le marché et n'aurez plus à attendre la nouvelle version d'un produit pendant une année entière.

Plus de choix et de flexibilité : les abonnements aux collections par métier seront proposés avec accès utilisateur unique et multi-utilisateur, pour diverses durées, afin de permettre aux abonnés de choisir l'option qui s'adapte le mieux à leurs besoins. Actuellement, les abonnements aux suites Design et Creation sont proposés avec accès utilisateur unique seulement.

Davantage de services cloud : les collections par métier donnent accès à un plus grand nombre de services cloud que les suites Design et Creation. Cela vous permettra de profiter encore plus de la puissance de calcul quasi-infinie du cloud.

De plus, les abonnés avec accès multi-utilisateur pourront partager l'accès aux services cloud, une option qui n'était pas disponible avec les suites Design et Creation. En effet, les abonnés aux suites ne peuvent fournir qu'un nom d'utilisateur par service cloud.

Offre simplifiée : les collections par métier ont été pensées pour que vous puissiez facilement choisir celle qui vous convient le mieux. Pour savoir quel produit vous convient le mieux, plus besoin d'examiner plusieurs suites, ni de choisir entre la version Standard, Premium ou Ultimate. Tous les outils essentiels se trouvent dans l'une des trois collections par métier :

- Architecture, Engineering & Construction Collection
- Product Design Collection
- Media & Entertainment Collection

Tarifs et disponibilité

2.1 Combien coûtera une collection par métier ?

Accédez à Autodesk.fr pour des exemples de tarifs. Pour obtenir le prix final, veuillez contacter votre [revendeur à valeur ajoutée Autodesk](#) ou votre ingénieur commercial Autodesk.

2.2 Comment m'abonner à une collection par métier Autodesk ?

Voir le tableau ci-dessous qui présente les options d'abonnement et les modalités d'achat.

	<u>Revendeur Autodesk</u>		<u>Autodesk Boutique en ligne</u>
	Accès utilisateur unique	Accès multi-utilisateur	Accès utilisateur unique
Durée mensuelle (1 mois)			✓
Durée trimestrielle (3 mois)	✓		
Durée annuelle (12 mois)	✓	✓	✓
Durée pluriannuelle (24 ou 36 mois)	✓	✓	✓

2.3 Quels types de licence seront disponibles pour les collections par métier ?

Autodesk propose les options suivantes. Vous pouvez choisir celle qui répond le mieux à vos besoins.

	Accès utilisateur unique Licences affectées à un utilisateur unique et ne pouvant pas être partagées	Accès multi-utilisateur Licences pouvant être partagées sur un serveur réseau
Type d'utilisateur	Particulier	Equipe
Licence partagée	Non	Oui

Conversion de votre abonnement

3.1 Si je dispose déjà d'un abonnement, pourrai-je le convertir en abonnement à une collection par métier Autodesk ?

Oui. Autodesk vous permettra de convertir de manière simple votre ou vos abonnements en abonnements à une collection par métier.

3.2 Si je dispose déjà d'un abonnement, pourrai-je passer à une collection par métier pendant la durée de cet abonnement ?

Oui. A partir du mois d'octobre 2016, il sera possible de réaliser la conversion pendant la durée de l'abonnement.

3.3 Quelles seront les options disponibles si je souhaite passer à une collection par métier ?

Autodesk prévoit de faciliter la conversion de votre abonnement actuel tout au long de sa durée (1, 2 ou 3 ans) dans les cas suivants :

De :	A :
Produit autonome	Collection par métier
Suite Design et Creation	Collection par métier

Nous vous ferons part des modalités exactes dès que les informations seront disponibles.

3.4 Sera-t-il possible de passer d'une licence perpétuelle avec plan de maintenance à une collection par métier ?

Non. La conversion à partir d'une licence perpétuelle avec plan de maintenance ne sera pas disponible tout de suite.

3.5 Quel sera le coût d'une conversion ?

Si vous disposez d'une suite Design et Creation Premium ou Ultimate, vous pouvez gratuitement* passer à une collection par métier pendant toute la durée de votre abonnement. Sinon, vous devrez payer uniquement la différence entre les deux abonnements, au prorata de la durée restante de votre contrat actuel.

* Exception : AutoCAD Design Suite Premium et Ultimate

Utilisation des logiciels et assistance

4.1 Faut-il télécharger l'intégralité de la collection par métier ?

Non, vous n'avez pas besoin de télécharger toute la collection. A tout moment, choisissez les produits qui vous intéressent dans la collection, téléchargez-les, puis installez-les.

4.2 Une connexion Internet est-elle requise pour installer et activer une collection par métier ?

Oui. Pour toute collection par métier, vous devez disposer d'une connexion Internet pour le téléchargement initial de l'abonnement sur Autodesk Account et pour son activation.

4.3 Une connexion Internet est-elle requise pour utiliser une collection par métier ?

Le tableau ci-dessous décrit les conditions requises en termes de connexion Internet pour une collection par métier, selon le type de licence ou de service choisi.

Logiciel de bureau avec :		Services cloud
Accès utilisateur unique	Accès multi-utilisateur	
Après l'activation initiale, les utilisateurs doivent se connecter à Internet une fois tous les 30 jours au moins.	La connexion Internet n'est pas requise.	L'accès aux services cloud nécessite systématiquement une connexion Internet.

4.4 Que puis-je faire si j'ai un accès limité à Internet, voire pas d'accès ?

Si votre connexion Internet est limitée, envisagez de vous abonner à une collection par métier avec accès multi-utilisateur. Avec cette option, aucun accès à Internet n'est requis, car la licence est hébergée et activée sur un serveur de licence réseau. Reportez-vous à la [page Autodesk Knowledge Network sur l'administration des licences réseau](#) pour en savoir plus.

4.5 Puis-je utiliser une collection par métier depuis n'importe quel ordinateur ?

Oui, vous pouvez utiliser la collection par métier sur tout ordinateur appartenant à l'abonné (ou loué par ce dernier), à condition que le logiciel soit installé.

4.6 Une collection par métier installée sur un seul ordinateur peut-elle être utilisée par plusieurs personnes ?

Oui. Plusieurs personnes peuvent se connecter et utiliser une collection par métier sur un ordinateur, à condition qu'elles utilisent leur identifiant d'utilisateur unique. L'abonnement est rattaché à l'abonné, pas à son ordinateur. Un ordinateur peut être partagé, mais la connexion à l'abonnement, elle, est propre à chaque abonné.

4.7 Des droits sur les versions antérieures sont-ils inclus avec les collections par métier ?

Oui, vous aurez accès à toutes les versions antérieures éligibles des produits autonomes faisant partie de la collection par métier. Reportez-vous à la [page Autodesk Knowledge Network sur les droits sur les versions antérieures pour en savoir plus](#).

4.8 Quel type d'assistance est fourni avec une collection par métier ?

Nous offrirons avec les collections par métier le même type d'assistance qu'avec les produits actuels. Reportez-vous à la [page sur les options d'assistance Autodesk](#) pour en savoir plus.

Gestion des logiciels

5.1 Est-il possible de faire correspondre la date de fin du contrat d'abonnement à une collection par métier et celle d'autres abonnements ou plans de maintenance ?

Oui, la date de fin du nouveau contrat d'abonnement à une collection par métier peut être définie en fonction de la date de fin d'un contrat existant. Pour ce faire, vous devez vous adresser à un revendeur Autodesk. Cette option n'est pas disponible sur Autodesk Boutique en ligne.

5.2 Les licences peuvent-elles être partagées ?

Oui. Si vous souhaitez que différents utilisateurs partagent la licence, choisissez l'abonnement avec accès multi-utilisateur. Pour en savoir plus sur les accès utilisateur unique et multi-utilisateur, reportez-vous à la [question 2.5](#).

5.3 Faut-il affecter des utilisateurs à la collection par métier avant de l'utiliser ?

Selon le type d'accès choisi, il peut être nécessaire d'affecter des utilisateurs nommés.

L'affectation
d'utilisateurs est
obligatoire dans les cas
suivants :

Accès utilisateur unique

Accès multi-utilisateur

Logiciel de bureau	Oui	Non
--------------------	-----	-----

Services cloud	Oui	Oui
----------------	-----	-----

Reportez-vous à la [page Autodesk Knowledge Network sur les autorisations et la gestion des utilisateurs pour en savoir plus](#).

5.4 Avec un accès multi-utilisateur, combien d'utilisateurs peuvent être affectés aux services cloud ?

Trois (3) utilisateurs nommés peuvent être affectés à chacun des services cloud disponibles pour une collection par métier avec accès multi-utilisateur.

5.5 Que sont les crédits cloud ?

Un crédit cloud est une unité de mesure requise pour effectuer certaines tâches (telles que la création d'un rendu ou l'exécution d'une simulation) disponibles via les services cloud d'Autodesk dans un environnement cloud. [En savoir plus sur les crédits cloud](#).

5.6 Pourrai-je utiliser mon environnement de licence réseau et mes outils existants ?

Oui, vous pourrez les utiliser. Vous n'aurez besoin d'aucun autre serveur ou outil de gestion des licences réseau.

5.7 Les mises à jour logicielles seront-elles installées automatiquement ?

Non. L'application de bureau Autodesk vous signalera toute nouvelle mise à jour. Vous serez libre de l'installer ou non. Vous pourrez également choisir les utilisateurs qui en bénéficieront.

Administration publique

6.1 Les collections par métier seront-elles disponibles pour les clients du secteur de l'administration publique ?

Oui.

Enseignement

7.1 Les collections par métier seront-elles disponibles pour les clients du secteur de l'enseignement ?

Les collections par métier s'adressent uniquement aux clients du secteur privé et de l'administration publique. Toutefois, les établissements d'enseignement agréés, les étudiants et les enseignants peuvent accéder gratuitement aux licences éducatives des logiciels inclus dans les collections par métier. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.autodesk.com/education/free-software/all>.

Informations sur les versions d'évaluation

8.1 Où puis-je obtenir la version d'évaluation des produits inclus dans une collection par métier ?

Dès aujourd'hui, vous pouvez essayer les produits qui seront inclus dans les collections par métier.

Il vous suffit de consulter la [page d'évaluation des produits](#) sur Autodesk.fr, de sélectionner celui qui vous intéresse, puis de télécharger gratuitement sa version d'évaluation.